

**Vyšší odborná škola zdravotnická, Střední zdravotnická škola
a Obchodní akademie Trutnov**

Maturitní okruhy z psychologie a komunikace

Obor: Praktická sestra – denní studium, zkrácená forma (dálkové studium)

Školní rok: 2023 / 2024

1. Psychologie jako obor, odvětví, metody používané v psychologii. Vývoj a význam dětské kresby jako diagnostické metody.
2. Význam čítí a vnímání – charakteristika, vlastnosti, zvláštnosti, poruchy, změny v průběhu ontogenetického vývoje.
3. Paměť – fyziologický základ, význam, fáze, druhy, ontogenetický vývoj, poruchy paměti. Představy a fantazie – druhy, způsob vybavování představ, změny v představitosti v průběhu ontogenetického vývoje.
4. Myšlení – charakteristika, základní myšlenkové operace, formy, druhy, poruchy, změny v procesu myšlení v průběhu ontogenetického vývoje. Řeč – druhy, poruchy, jednání s lidmi s poruchou řeči, vývoj řeči v průběhu života.
5. City jako aktivační psychické procesy - vlastnosti, projevy, druhy, ontogenetický vývoj citů. Pozornost jako psychický stav - druhy, činitelé ovlivňující pozornost.
6. Volní jednání – fáze, činitelé, možnosti posilování vůle. Změny volního jednání v průběhu života člověka. Motivace – význam, druhy motivů. Potřeby jako motivační činitelé, druhy, hierarchie potřeb.
7. Proces utváření osobnosti, činitelé podílející se na utváření osobnosti. Vrozené vlastnosti osobnosti, temperament – typologie.
8. Osobnost – charakteristika, poznávání osobnosti - význam, faktory zkreslující poznání. Získané vlastnosti osobnosti – charakter, schopnosti, zájmy.
9. Ontogeneze psychiky – činitelé ovlivňující duševní vývoj, vývojové fáze, zákonitosti vývoje. Prenatální vývoj – charakteristika, interakce matky s dítětem, faktory negativně ovlivňující vývoj plodu.
10. Novorozenecké období – psychomotorický vývoj. Neuropsychický záznam – význam a vedení.
11. Proces socializace, znaky, průběh, sociální učení. Poruchy socializace. Význam rodiny, typu rodiny. Změny v sociálních vztazích v průběhu života člověka.
12. Sociální skupina – druhy, znaky, role vůdce v sociální skupině. Sociální interakce. Konflikty a jejich řešení.
13. Komunikace – složky, druhy, podmínky úspěšnosti, asertivní jednání – práva, techniky, význam.

14. Rozhovor – druhy, zásady, fáze, předpoklady úspěšného rozhovoru. Empatie. Prostředky aktivního naslouchání.
15. Náročné životní situace - stres v životě člověka - fáze, stresory, projevy, možnosti zvládnání stresu, duševní hygiena. Frustrace, deprivace.
16. Psychické a fyzické zatížení sestry. Syndrom vyhoření – příznaky, fáze, prevence, intervence. Možnosti relaxačních technik.
17. Profesionální chování sestry – zásady, faktory ovlivňující toto chování. Iatrogenie, srorrogenie – formy, zdroje, prevence. Produktivní chování sestry, evalvující přístup.
18. Nemoc – význam, autoplastický obraz nemoci, postoj k nemoci. Vztah mezi tělesnou a duševní stránkou nemoci. Hospitalismus – projevy u dětí a dospělých, prevence.
19. Psychologická problematika handicapovaných - přístup k lidem s tělesným, smyslovým a mentálním postižením.
20. Prožívání bolesti, reakce nemocného. Bolest u dětí, monitoring. Možnosti ovlivnění psychologickými prostředky. Psychologická problematika dlouhodobě nemocných a umírajících klientů.
21. Kojenecké – batolecí období - psychosociální vývoj, výchovné problémy. Škádlivky – význam, zásady.
22. Předškolní věk – psychosociální problematika. Školní zralost. Význam hry, ontogenetický vývoj hry.
23. Mladší školní věk – psychosociální problematika, výchovné problémy. Šikana – projevy, formy, výskyt, následky, prevence.
24. Puberta a adolescence – psychosociální problematika. Problematika závislostí.
25. Dospělost - psychosociální problematika, krize středního věku. Stáří, psychosociální problematika, aktivní stáří. Komunikace nemocného s demencí.